

Regulamin

1. Postanowienia ogólne

- a. **Regulamin** określa warunki rezerwacji i najmu Apartamentów zamieszczonych na stronie www.dh apartamenty.pl oraz portali rezerwacyjnych. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień **Regulaminu**. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie Umowy Najmu Apartamentu między Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. a klientem, na warunkach określonych w regulaminie i cenniku.
- b. Niniejsze warunki korzystania z apartamentów, stanowią integralną część umowy najmu Apartamentu, zawartej pomiędzy Gościem a firmą Dom & House Sp. z o.o. Sp. K.
- c. Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Sopocie przy ul. 3 Maja 42/2, NIP 5851438259, REGON 220556187, będąca stroną umowy najmu, na pobyt wypoczynkowy, turystyczny lub biznesowy.
- d. **Apartament** - lokal mieszkalny, szczegółowo opisany na stronie internetowej www.dh apartamenty.pl, który Gość wynajmuje na pobyt czasowy w celach wypoczynkowych, turystycznych lub biznesowych.
- e. **Gość** - osoba fizyczna lub prawna, będąca stroną umowy najmu apartamentu, będącego w dyspozycji Dom & House Sp. z o.o. Sp. K.

2. Rezerwacja

Nasi Goście mogą dokonać rezerwacji apartamentów w następujący sposób:

- a. Poprzez system rezerwacji on-line, który jest umieszczony na stronie internetowej: www.dh apartamenty.pl . Rezerwacja otrzymuje status rezerwacji gwarantowanej po uiszczeniu zaliczki w wysokości 30% pobytu w ciągu 24h od zrobienia rezerwacji.
- b. Poprzez wysłanie maila na adres mailowy: biuro@dh apartamenty.pl bądź wysłanie zapytania za pomocą formularza kontaktowego. Na wskazany adres mailowy, otrzymacie Państwo ofertę spełniającą podane w mailu kryteria oraz koszt całego pobytu, wraz z numerem konta, na który należy wpłacić 30% opłatę rezerwacyjną w ciągu 24 godzin, aby rezerwacja otrzymała status ostateczny. Brak wpłaty opłaty rezerwacyjnej oznacza anulowanie rezerwacji.

Opłata rezerwacyjna wpłacona po terminie wskazanym w wysłanym przez Dom & House Sp. z o.o. Sp. K potwierdzeniu dostępności, przywraca rezerwację o ile Dom & House Sp. z o.o. Sp. K., dysponuje dostępnym apartamentem.



3. Zmiany w rezerwacji i polityka rezygnacji

- a. Wszelkie zmiany w rezerwacji dopuszczalne są wyłącznie za pośrednictwem pracowników Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. Gość informuje elektronicznie Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. o zakresie zmian, jakie chciałby wprowadzić. Firma Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmian rezerwacji, jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe. W przypadku odstąpienia od Umowy z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian w warunkach Umowy, Gościowi nie przysługuje zwrot wpłaconej opłaty rezerwacyjnej.
- b. Brak wpłaty opłaty rezerwacyjnej oznacza anulację rezerwacji.
- c. W przypadku rezygnacji z rezerwacji nie przysługuje zwrot opłaty rezerwacyjnej.
- d. W przypadku skrócenia pobytu nie przysługuje zwrot za niewykorzystane doby.

4. Zmiana lub anulowanie rezerwacji przez firmę Dom & House Sp. z o.o. Sp. K.

- a. Zmiana rezerwacji przez firmę Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. jest możliwa wyłącznie w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej wynajęcie apartamentu przez firmę Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. Przez siłę wyższą rozumie się: kataklizmy przyrody, zajęcie apartamentu przez jakikolwiek organ władzy państwowej w jakimkolwiek celu, strajki, wojny i zamieszki oraz pozbawienie Apartamentu, przez dostawcę: prądu, gazu, energii grzewczej lub wody. Wówczas firma Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. ma obowiązek zaproponować Gościowi inny termin albo odstąpić od umowy zwracając Gościowi wpłaconą opłatę rezerwacyjną.
- b. Firma Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. zastrzega sobie możliwość, w przypadku awarii lub zdarzeń losowych w apartamencie, udostępnienia apartamentu zamiennego o parametrach podobnych do zarezerwowanego apartamentu. W przypadku braku zgody na zmianę apartamentu, umowa ulega zmianie a firma Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. apartamenty ma obowiązek zwrotu Gościowi pobraną opłatę rezerwacyjną.

5. Płatności

Gość może dokonać płatności na jeden z poniższych sposobów:

I. Przelewem elektronicznym (ePrzelewem/przelewem bezpośrednim)

ePrzelewy - Gość dokonujący rezerwacji on-line wybiera jako formę płatności jeden z poniższych sposobów płatności on-line i zostaje przekierowany do serwisu transakcyjnego banku. Po zalogowaniu się Gość otrzymuje gotowy do zaakceptowania formularz przelewu z odpowiednią kwotą, tytułem



przelewu i danymi odbiorcy. Po zaakceptowaniu przelewu, Gość powraca do strony internetowej www.dhpartamenty.pl

- | | |
|---|---|
| a. Płacę z inteligo (inteligo) | m. Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank) |
| b. mTransfer (mBank) | n. Płatności Internetowe (Millennium) |
| c. MultiTransfer (MultiBank) | o. Płać z ING (ING Bank Śląski) |
| d. Płać z Nordea (Nordea) | p. Credit Agricole Bank Polska S.A. |
| e. Przelew24 (Bank Zachodni WBK) | q. Eurobank płatność online (Euro Bank) |
| f. Przelew z BPH (Bank BPH) | r. Przelewy półautomatyczne: |
| g. Płacę z iPKO (PKO BP) | s. Deutsche Bank Polska S.A. |
| h. Pekao24Przelew (Bank Pekao) | t. Invest Bank S.A. |
| i. Płacę z City Handlowy (CitiBank) | u. Kredyt Bank S.A. |
| j. PayWay Toyota Bank (Toyota Bank) | v. Raiffaisen Bank Polska S.A. |
| k. MeritumBank Przelew (Meritum Bank) | w. Bank Pocztowy S.A. |
| l. Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska) | x. Bank Spółdzielczy we Wschowie |

II. Kartą płatniczą - Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro

6. Ceny

- a. Wszystkie ceny oferowane przez firmę Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. są wyrażone w PLN i zawierają aktualnie obowiązujący podatek VAT.
- b. Obliczenie wynagrodzenia za zarezerwowane usługi następuje zgodnie z obowiązującym w dacie dokonania rezerwacji Cennikiem .
- c. Opłata uiszczana przez klienta nie zawiera: opłaty klimatycznej (płatność gotówką) oraz opłaty za sprzątnięcie końcowe (pościele, ręczniki, galanteria hotelowa)
- d. Opłaty za media (woda, gaz, prąd, ogrzewanie) są wliczone w koszt pobytu.
- e. Opłata nie obejmuje dodatkowego sprzątnięcia, dodatkowej wymiany bielizny, łóżeczka dziecięcego oraz kosztu pobytu zwierzęcia.
- f. Na życzenie Gościa Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. może wystawić fakturę, za uprzednim zaznaczeniem takiego życzenia wraz z podaniem danych do faktury, w trakcie dokonania rezerwacji.
- g. Za zakwaterowanie w godzinach od 20.00 do 09.00, pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 100 PLN.



7. Zasady ogólne

- a. Gość zobowiązany jest do powiadomienia Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. o godzinie przyjazdu najpóźniej na jeden dzień przed datą przyjazdu. Powiadomienia można dokonać telefonicznie lub mailowo pod adresem: biuro@dhapartamenty.pl
- b. Doba hotelowa rozpoczyna się standardowo o godzinie 15.00 w dniu przyjazdu i trwa do godziny 11.00 w dniu wyjazdu.
- c. Obsługa Gości odbywa się w godzinach pracy biura od 9.00 – 20.00 , za zakwaterowanie w godzinach od 20.00 do 09.00, pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 100 PLN.
- d. Meldunek oraz klucze do apartamentu przekazywane są w Recepcji firmy Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. w Sopocie, ul. 3 Maja 44a. Wszelkie szczegóły przekazania kluczy, wysyłane są wraz z potwierdzeniem rezerwacji drogą elektroniczną, przez pracownika firmy Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. .
- e. Godzina wyjazdu i zwrot kluczy ustalane jest z osobą reprezentującą Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. Gość pozostawia obiekt w stanie niepogorszonym w stosunku do stanu, w którym go otrzymał.
- f. Przedłużenie pobytu należy zgłosić najpóźniej do godziny 14.00 w dniu poprzedzającym dzień upływu terminu objętego dokonaną rezerwacją. Przedłużenie pobytu nastąpi wyłącznie w miarę dysponowania wolnymi apartamentami.
- g. Nieuzgodnione przedłużenie godziny wyjazdu Gościa równoznaczne jest z zapłatą za kolejną dobę.
- h. Gość zobowiązuje się do eksploatacji apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, nie usuwania z apartamentu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia i dekoracji, jak również zobowiązuje się do niekopiowania oddanych mu na czas pobytu kluczy do apartamentu.
- i. Gość zobowiązuje się do nieprzetrzymywania zwierząt w apartamencie. (chyba, że uzgodniono inaczej, z biurem Dom & House Sp. z o.o. Sp. K.)
- j. Firma Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w apartamencie.

8. Zasady pobytu

- a. Opłata za zgubienie kluczy bądź pilota do hali garażowej wynosi 200 złotych, natomiast za zgubienie karty lub chipa 100 złotych.



- b. W trakcie pobytu liczba osób nocujących w obiekcie nie może przekraczać liczby osób wskazanej w opisie apartamentu. W razie naruszenia tego punktu Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji.
- c. **Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00 – 6:00.** W przypadku rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad określonych w regulaminie, w tym nieprzestrzegania ciszy nocnej firma Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. ma prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcie klienta wraz z osobami mu towarzyszącymi z apartamentu bądź naliczenia kary w wysokości 1000 złotych.
- d. W apartamencie obowiązuje **Zakaz Palenia** i za jego złamanie Gość zostaje obciążony kwotą 1000 PLN. Wyrzucanie niedopałków i śmieci przez balkon jest ZABRONIONE.
- e. Goście zobowiązani są do utrzymywania apartamentu w stanie zastanym. Dom & House Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa za ponadstandardowe sprzątanie Apartamentu 100-150PLN. Jednocześnie uprasza się o segregowanie i wyrzucanie odpadów zgodnie z informacją otrzymaną od Gospodarza.
- f. Klient jest zobowiązany każdorazowo zabezpieczyć apartament w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych na klucz i staranną pieczę nad kluczem.
- g. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, korzystania z płatnych kanałów telewizyjnych, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. W tym przypadku Dom & House Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa kwotą odpowiadającą równowartości poniesionej straty gotówką bądź do obciążenia karty kredytowej Najemcy za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
- h. Firma Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu Gości związane z: pracami budowlanymi lub wykończeniowymi jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu w którym usytuowany jest apartament, jak i wokół niego, przerwaniem z przyczyn niezależnych od firmy Dom & House, dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o.), emisjami hałasu z nieruchomości sąsiednich.
- i. Firma Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. nie ponosi odpowiedzialności prawno-cywilnej z tytułu roszczeń w przypadku zajścia nieszczęśliwych wypadków, obrażeń ciała lub śmierci Gości lub osób trzecich na terenie apartamentu w okresie pobytu Gościa. Firma Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. jest w pełni zwolniona z takiej odpowiedzialności.



9. Umowa Najmu

Umowa zawarta pomiędzy firmą Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. obejmuje tylko i wyłącznie wynajem apartamentu. Dojazd wyżywienie oraz organizacja czasu pobytu leżą wyłącznie w gestii Gościa.

10. Zwierzęta domowe

Firma Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. dopuszcza pobyt właściciela ze zwierzęciem w wynajmowanym apartamencie. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę. Za każdy dzień pobytu zwierzęcia Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. nalicza dodatkową opłatę wysokości: 50 PLN/doba.

11. Reklamacje

- a. Gość ma możliwość do korzystania z prawa do reklamacji usługi świadczonej przez firmę Dom & House Sp. Z o.o Sp. K i dochodzenia roszczeń z tego tytułu.
- b. Reklamacja powinna uwzględniać dane: imię i nazwisko Gościa, adres mail, numer telefonu, termin pobytu, nazwę Apartamentu, ewentualne zdjęcia oraz opis problemu/zdarzenia. Reklamacje można składać osobiście w odpowiednim oddziale Dom & House Sp. Z o.o Sp. K lub drogą mailową : biuro@dhapartamenty.pl
- c. Czas jaki został przewidziany na rozpatrzenie reklamacji to 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Informacja o wyniku rozpatrzenia reklamacji zostanie udzielona mailowo na adres poczty, podany we wniosku reklamacyjnym.

12. Uwagi

Wszelkie uwagi, dotyczące usług świadczonych przez firmę Dom & House Sp. z o.o. Sp. K. prosimy kierować na adres: biuro@dhapartamenty.pl

